



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai agli utilizzatori della live chat

Il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003 stabiliscono le norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro circolazione; secondo quanto previsto dall'art. 13 del GDPR, si riportano nel seguito le informazioni relative al trattamento per le finalità di seguito indicate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è San Carlo Diagnostic C.D.T.T. S.r.l. – con sede in Via Castelfidardo, 21, 21052– Busto Arsizio (VA).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dalle persone fisiche che utilizzano la live chat di San Carlo presente sul sito web e sull'App per inviare richieste, sono utilizzati per finalità di ricezione e risposta alle domande e/o richieste, in conformità all'art. 6 co. 1 lett. b Regolamento UE 2016/679.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

I dati raccolti non sono soggetti a diffusione o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione; né saranno trasferiti al di fuori della UE o dei Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la Sua richiesta e cancellati al termine della sessione.

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a qualificati partner della Società per scopi di natura contrattuale, tecnica o organizzativa legati all'erogazione del servizio, fatto salvo il trasferimento ad autorità pubbliche per ottemperare ad obblighi di legge.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche autorizzazioni e istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 conferiscono alla parte interessata l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici; di ottenere la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione



di legge, l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la loro portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

L'interessato ha inoltre il diritto di fare istanza di reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento GDPR e meglio specificati sopra è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure il Responsabile Protezione dei Dati (RPD) inviando una e-mail a: dpo@sancarloistitutoclinico.it

