



***POLITICA PER LA QUALITÀ
UNI EN ISO 9001:2015***

“Entrare in San Carlo significa trovare un’organizzazione moderna che pone al centro la persona e i suoi bisogni.”

San Carlo si propone di raggiungere l’eccellenza nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura, assicurando ai cittadini appropriatezza delle prestazioni offerte, tempestività, miglioramento nella accessibilità alle cure e continua innovazione delle tecniche e degli strumenti.

Consapevole del fatto che la garanzia di qualità è un caposaldo fondamentale per lo sviluppo del proprio business in un’ottica di eccellenza, San Carlo ha deciso di strutturare il proprio modello di governance in riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, al fine di poter dare ai propri utenti le necessarie garanzie in termini di affidabilità e caratteristiche qualitative dei servizi forniti.

I principi fondamentali che ispirano l’operato dell’Organizzazione si uniformano a quelli previsti dalla Costituzione della Repubblica Italiana e dei più evoluti Sistemi Politico - Sociali:

Rispetto della Persona: La Persona Umana è al centro. Tutti gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità. Imparzialità ed Uguaglianza: Ogni paziente ha il diritto di ricevere l’assistenza e le cure mediche più appropriate, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, status sociale o altra forma discriminatoria.

Continuità: L’erogazione del servizio, nell’osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

Diritto di scelta: L’utente ha diritto di scegliere liberamente in merito alle indagini diagnostiche e di cura proposte dai sanitari, attraverso la più completa informazione da parte del personale.

Partecipazione: San Carlo ricerca il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti, garantendo il diritto di presentare reclami, osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare i servizi offerti.

Efficacia ed Efficienza: San Carlo assicura un uso ottimale delle proprie risorse per poter garantire massima qualità con i minori tempi di attesa e costi ridotti per il cittadino

Busto Arsizio, 02/12/2024



L’Amministratore Delegato,
Dott.ssa Sara Alessandra
Adele Tosi