



SAN CARLO

CARTA SERVIZI

San Carlo Diagnostic CDTT

PRESTAZIONI SICURE E
ALL'AVANGUARDIA, ALTA QUALITÀ,
TEMPI RAPIDI E SOSTENIBILITÀ
DEI COSTI NELLA DIAGNOSTICA
PER IMMAGINI.

Oltre 40 anni di esperienza nella diagnostica per immagini e una storia di continua innovazione legata al Centro Diagnostico Trento e Trieste di Busto Arsizio.

Su queste basi nasce San Carlo Diagnostic CDTT, un Istituto privato, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, in cui professionalità esperte e tecnologie all'avanguardia si uniscono, per un'offerta diagnostica completa e una qualità senza compromessi.

Il Centro eroga le prestazioni sia in solvenza che in regime di convenzione con il SSN.

MISSION

La mission di San Carlo Diagnostic CDTT è quella di erogare servizi diagnostici di eccellenza, che soddisfino le aspettative dell'utente.

A tale scopo, il Centro è costantemente impegnato a migliorare l'accuratezza e la qualità delle prestazioni, grazie alla continua innovazione e all'aggiornamento tempestivo degli apparecchi diagnostici. Grande attenzione è posta anche all'accessibilità alle prestazioni e all'efficienza della gestione del centro.

Principi fondamentali e diritti dell'utente

L'Istituto sostiene i Principi Fondamentali che si uniformano a quelli previsti dalla Costituzione della Repubblica Italiana e dei più evoluti Sistemi Politico - Sociali:

Rispetto della Persona: la Persona Umana è al centro. Tutti gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Imparzialità ed Uguaglianza: ogni utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, status sociale o altra forma discriminatoria.

Continuità: l'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

Partecipazione: il Centro ricerca il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti, garantendo il diritto di presentare reclami, osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare i servizi offerti.

Efficacia ed Efficienza: il Centro assicura un uso ottimale delle proprie risorse per poter garantire massima qualità con i minori tempi di attesa e costi ridotti per il cittadino.



Struttura e organizzazione

LA VOSTRA SALUTE È LA NOSTRA PRIORITÀ,
IL NOSTRO IMPEGNO È RENDERLA PIÙ ACCESSIBILE.

Un modello organizzativo evoluto ci permette di garantire la migliore assistenza, con tempi di prenotazione, esecuzione e refertazione tempestivi. Spazi moderni e facilmente fruibili per tutti caratterizzano la struttura, dotata di ambulatori di ultimissima generazione. Su prenotazione è a disposizione un comodo parcheggio con accesso facilitato per persone fragili.

CIÒ CHE CI DISTINGUE È IL CONTINUO RINNOVAMENTO TECNOLOGICO.

Scegliamo solo le tecnologie più affidabili per una qualità dell'immagine eccellente e una bassa dose radiante: dalla tomosintesi mammaria, gold standard per la diagnosi del tumore al seno, alla Tac Cone Beam, la tecnologia 3D più evoluta per radiologia dentale, e la Tac aperta di ultimissima generazione.

UFFICI E RESPONSABILI

- .Direzione Sanitaria: Dott.ssa Elena Bellotti
- .Direzione Amministrativa: Dott.ssa Sara Tosi
- .Relazioni con il Pubblico URP: Laura Retaggi
- .Contabilità: Simona Brovelli
- .Marketing & Comunicazione: Savina Colombo e Marta Montani
- .Acquisti e Fornitori: Monica Squizzato
- .Relazioni Esterne, Aziende e Convenzionamenti: Emilia Restaino e Michela Passafiume
- .Sistemi informativi e controllo: Luigi Giudici

Modalità di erogazione dei servizi

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

ESAME DIAGNOSTICO
Ticket/ esenzione

TEMPI DI ATTESA
Secondo liste SSN

MEDICO
Non consente la scelta
del medico specialista

DOCUMENTI
Prescrizione del
medico di base

FONDO ASSICURATIVO

ESAMI CON
Tariffa Convenzionata

TEMPI DI ATTESA
Entro 5 giorni

MEDICO
A scelta dell'utente

DOCUMENTI
Prescrizione del medico
di base/specialista

SOLVENTINO

ESAME DIAGNOSTICO
Da 50 euro

TEMPI DI ATTESA
Entro 20 giorni

MEDICO
A scelta dell'utente

DOCUMENTI
Prescrizione del medico
di base/specialista

PRIVATO

ESAME DIAGNOSTICO
Da 120 euro

TEMPI DI ATTESA
Entro 3 giorni

MEDICO
A scelta dell'utente

DOCUMENTI
Prescrizione del medico
di base/specialista

CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA



CONVENZIONI IN FORMA INDIRECTA

SOCIETÀ SPORTIVE

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| .ASD Academy Busto Arsizio | .C.S.B. Lidia | .PGS Excelsior ASD |
| .Accademia Bustese pattinaggio | .C.S.I Parrocchiale (Atletico Gagliarda) | .Podistica Mezzanese |
| .A.C. Real Busto asd | .CSK | .Polisportiva SS Apostoli |
| .Angolo 50 | .Danza Millennium | .Pro Patria Judo |
| .Antoniana | .El Sueno | .Pro Patria Scherma |
| .A.S.D. Amici della Danza | .Flamboyant Club | .Pro Patria Volley |
| .A.S.D. San Filippo | .Golden gym | .School of sport |
| .A.S.D. Underground | .Gruppo Alpini Ferno | .Skorpion Karate |
| .A.S.D. Vo Kinh Dao | .Gruppo Sportivo Beata Giuliana | .Società Calcistica San Giuseppe |
| .A.S.D. Free Runners Team | .Malpensa Club Rugby | .Spartak Busto |
| .Associazione Italiani Arbitri sez. di Busto Arsizio | .Master boxe | .TC Gallarate |
| .Audax | .New Dream ASD | .UIP |
| .Bustese nuoto | .Officina Fit | .Sangiorgese Basket |
| .Budokan | .Olgiatese Calcio | .HUB del Sempione |
| .Busto 81 | .Oratori Legnano Centro | .Pro Patria Tennis |
| .C.F. Crossfit Legnano | .Paffulandia | .U.C. Solbiatese |
| | | .Underground |

FONDI ASSICURATIVI E AZIENDE

- | | |
|--------------------------|--|
| .Agesp | Deployable Corps (ex Caserma Ugo Mara) |
| .Carabinieri | .Ordine Avvocati |
| .Casagit Servizi | .Polizia di Stato |
| .Comune di Busto Arsizio | .Polizia Locale |
| .Croce Rossa Italiana | .Remax |
| .Guardia di Finanza | .Generali Wellion |
| .NEOS | .Personale ITE Tosi |
| .NRDC Nato Rapid | |





DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

- .Ecografia addominale completa
- .Ecografia collo e linfonodi
- .Ecografia apparato urinario
- .Ecografia organi genitali
- .Ecografia muscolo-tendinea, organi superficiali
- .Ecografia mammaria
- .Ecografia pediatrica anche
- .Anse intestinali
- .Ecografia/Agoaspirati
- .Agoaspirati/Agobiopsie ecoguidati
- .Ecografia epatica/Fibroscan



DIAGNOSTICA RADIOLOGICA DIGITALE

- .Rx torace
- .Rx scheletrica
- .Rx addominale



DIAGNOSTICA ODONTOIATRICA

- .Ortopanoramica arcate dentarie (OPT)
- .Cone beam 3D



DIAGNOSTICA VASCOLARE

- .Eco-color doppler tronchi sovraortici (TSA)
- .Eco-color doppler vascolare periferico arterioso e venoso
- .Eco-color doppler aorta e grossi vasi addominali
- .Eco-color doppler renale

Prestazioni



DENSITOMETRIA OSSEA DEXA

.Densitometria ossea (*lombare, femorale*)



DIAGNOSTICA SENOLOGICA

.Mammografia con Tomosintesi

.Ecografia mammaria

.Visita senologica



DIAGNOSTICA RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE

.RMN colonna cervicale, dorsale, lombare, sacro-coccigea

.RMN articolazioni arto superiore (*spalla, gomito, polso, mano*)

.RMN articolazioni arto inferiore (*ginocchio, caviglia, piede*)



TAC CON E SENZA MDC

.Total body (*cranio - torace - addome*)

.Addome completo (*superiore - inferiore*)

.Torace

.Bacino e articolazioni coxo - femorali

.Colonna, cervicale, dorsale e lombo-sacrale

.Encefalo/Cranio

.Massiccio facciale/Orecchio

.Arti superiori

.Arti inferiori

Accesso a servizi e prestazioni

La prenotazione degli esami può avvenire:

- .telefonicamente al **+39 0331 623243**
- .di persona presso la segreteria negli orari di apertura
- .online all'indirizzo: **www.studioradiologicocdtt.it/prenota-una-visita**
- .tramite email all'indirizzo: **info@sancarlocdtt.it**
- .tramite applicazione San Carlo disponibile sia per iOS che per Android

DOCUMENTI RICHIESTI ALLO SPORTELLO:

- ✓ Ricetta del Medico di Base / Specialista
- ✓ Tessera Sanitaria
- ✓ Tesserino e/o documentazione attestante esenzione al pagamento del ticket
- ✓ Eventuali esami analoghi eseguiti in precedenza

Per annullare gli appuntamenti:

tramite e-mail a **info@sancarlocdtt.it** o telefonando al numero **+39 0331 623243** lasciando un messaggio in assenza di operatore. Gli utenti sono invitati a comunicare in tempo eventuali disdette.

Pagamento: il pagamento dovrà essere effettuato il giorno dell'esame presso la reception, tramite contanti, bancomat o assegno, oppure online in caso di prenotazione dal sito. Possibilità di pagare con ticket Edenred o Pellegrini Welfare.

Consegna Referti: la consegna dei referti avviene a partire dalla data indicata sul modulo di ritiro. Gli esiti sono consegnati solo al diretto interessato oppure a una persona da lui incaricata, previa delega sottoscritta al momento dell'esame.

Privacy: tutti i dati sensibili degli utenti sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs



196/2003. Al primo accesso, ogni utente è invitato a prendere visione e a sottoscrivere il modulo di consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

Customer Satisfaction: Ogni utente può esprimere pareri, suggerimenti e reclami rivolgendosi in segreteria o compilando l'apposito modulo disponibile al pubblico. Nel più breve tempo possibile sarà fornito riscontro e in caso di reclamo si provvederà all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato.

Attenzione: se l'utente non si può presentare all'appuntamento, ha l'obbligo di disdire la prenotazione con almeno due giorni lavorativi di anticipo. Se non disdice, fatti salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, dovrà pagare il ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se è esente. (Art.3 comma 7 del D. L. 07.06.2024, n.73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie." convertito in legge 29.07.2024, n. 107)



VISITA IL NOSTRO SITO

sancarlocdtt.it



Come raggiungerci

BUSTO ARSIZIO (VA)

Via Castelfidardo 21

T. +39 0331 623243

LUN - VEN 8:00 / 19:30

SAB 8:00 / 16:00



*Scansionami per
vedere la mappa!*

Delibera ASL n°84 del 02/02/2011

Direttore Sanitario Dott.ssa E. Bellotti (Specialista in Radiodiagnostica)

Materiale informativo ad esclusivo uso interno



CERTIFICAZIONE
UNI EN ISO 9001:2015



Regione Lombardia
Sistema Sanitario



CERTIFICAZIONE
DI PARITÀ DI GENERE